



## Ograniczona gwarancja dla modułów fotowoltaicznych Amerisolar

### 1) Dwudziestoletnia (20) gwarancja na produkt

Worldwide Energy and Manufacturing (Nantong) Co., Limited (zwany dalej Amerisolar) gwarantuje, że jego moduły fotowoltaiczne, w tym fabrycznie zmontowane złącza i kable DC, jeśli występują, będą wolne od wad i/lub awarii w okresie nie dłuższym niż dwadzieścia (20) lat od daty sprzedaży ujętej w dowodzie zakupu dla Kupującego.

Gwarancja na moduły fotowoltaiczne ma zastosowanie w przypadku normalnego zastosowania, instalacji, użytkowania i serwisu:

- 1) Awaria z powodu wadliwej produkcji:
  - a) Awaria z powodu utleniania / odkształcenia ramy aluminiowej;
  - b) Pęknięcie przedniej powierzchni szyby spowodowane ciałami obcymi wewnątrz szyby  
Uwaga: Niniejsza gwarancja nie obejmuje pęknięcia szkła spowodowanego przez latające przedmioty lub przez zewnętrzne uszkodzenia.
- 2) Awaria z powodu wadliwych materiałów:
  - a) Awaria spowodowana wadliwym działaniem fabrycznie zmontowanych kabli i złącza męskiego/żeńskiego;
- 3) Niezgodność ze specyfikacjami z powodu wadliwej produkcji i / lub procesów kontroli.

Jeśli moduł(y) PV nie będzie/będą spełniał/spełniać warunków niniejszej gwarancji, Amerisolar naprawi lub wymieni moduł(y) PV według własnego uznania.

Środki zaradcze określone w niniejszym punkcie 1 będą jedynymi i wyłącznymi środkami zaradczymi przewidzianymi w "Ograniczonej Gwarancji".

Niniejsza „Ograniczona gwarancja na produkt” nie gwarantuje określonej mocy wyjściowej, która jest objęta wyłączną gwarancją zgodnie z punktem 2 („Ograniczona gwarancja na gwarantowaną moc szczytową”).

### 2) Gwarantowana ograniczona gwarancja na moc szczytową

12 lat

Firma Amerisolar gwarantuje moc wyjściową modułów fotowoltaicznych przez okres dwunastu (12) lat od daty zakupu podanej w fakturze sprzedaży. Jeśli moduł(y) PV wykazuje moc wyjściową mniejszą niż dziewięćdziesiąt jeden przecinek dwa procent (91,2%) minimalnej „mocy szczytowej w STC” określonej w karcie produktu Amerisolar oraz pod warunkiem, że taka utrata mocy została określona przez firmę Amerisolar jako spowodowana wadami materiałowymi lub wadami wykonania podczas produkcji, a nie z powodu wadliwej instalacji. Amerisolar według własnego uznania zastąpi taką utratę mocy przez dostarczenie Klientowi dodatkowych modułów w celu zrekompensowania takiej utraty mocy, naprawi lub wymieni uszkodzone moduły.

30 lat

Firma Amerisolar gwarantuje moc wyjściową modułów fotowoltaicznych przez okres trzydziestu lat (30) lat od daty zakupu podanej w fakturze sprzedaży. Jeśli moduł(y) PV wykazuje moc wyjściową mniejszą niż osiemdziesiąt przecinek sześć procent (80,6%) minimalnej „mocy szczytowej w STC” określonej w karcie produktu Amerisolar oraz pod warunkiem, że taka utrata mocy została określona przez firmę Amerisolar jako spowodowana wadami materiałowymi lub wadami wykonania podczas produkcji, a nie z powodu wadliwej instalacji. Amerisolar według własnego uznania zastąpi taką utratę mocy przez dostarczenie Klientowi dodatkowych modułów w celu zrekompensowania takiej utraty mocy, naprawi lub wymieni uszkodzone moduły.

Środki określone w punkcie 2 są jedynymi i wyłącznymi środkami prawnymi przewidzianymi w „Gwarantowanej ograniczonej gwarancji mocy szczytowej”.

### 3) Wyłączenia i ograniczenia

Wszelkie roszczenia gwarancyjne należy w każdym przypadku składać w obowiązującym okresie gwarancyjnym. „Ograniczone gwarancje produktu” i „Gwarantowana ograniczona gwarancja mocy szczytowej” nie mają zastosowania, gdy:

- 1) Produkt jest nieprawidłowo zainstalowany;
- 2) Wadliwe elementy konstrukcji, na której zamontowany jest moduł;



- 3) Produkt podlega niewłaściwej obsłudze, w tym obchodzeniu się z nim podczas transportu lub przechowywania;
- 4) Produkt jest instalowany w środowisku mobilnym lub morskim, narażony na niewłaściwe napięcie lub przepięcia, lub narażony na szkodliwe warunki środowiskowe (takie jak kwaśne deszcze, sól lub inne zanieczyszczenia);
- 5) Produkt jest niewłaściwie konserwowany, w tym przez nieautoryzowanego technika serwisowego lub niezgodnie z instrukcją obsługi Amerisolar;
- 6) Produkt podlega wypadkom zewnętrznym, takim jak pożar, eksplozja i zamieszki;
- 7) Typ, etykieta, tabliczka znamionowa lub numer seryjny modułu uległy zmianie, usunięciu lub uszkodzeniu;
- 8) Inne nieprzewidziane okoliczności lub przyczyny pozostające poza kontrolą Amerisolar, w tym między innymi przepięcia, wyładowania atmosferyczne, trzęsienia ziemi, tajfuny, huragany, tornada, działania wulkanów, powodzie, zniszczenia spowodowane tsunami śniegiem itp.

„Ograniczona gwarancja na produkty” i „Ograniczona gwarancja na gwarantowaną moc szczytową” obejmują jedynie koszty transportu związane z odesłaniem naprawionych lub wymienionych modułów fotowoltaicznych do miejsca instalacji i nie obejmują żadnych opłat transportowych związanych ze zwrotem modułów fotowoltaicznych do firmy Amerisolar, odprawę celną lub wszelkie inne koszty związane z instalacją, usuwaniem lub ponowną instalacją modułów fotowoltaicznych.

Roszczenia gwarancyjne będą uwzględniane tylko wtedy, gdy produkt można zidentyfikować jako wyprodukowany przez firmę Amerisolar, na podstawie etykiety produktu lub numeru seryjnego itp.

#### **4) Ograniczenie zakresu gwarancji**

Amerisolar nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody przypadkowe, pośrednie, wtórne lub specjalne, niezależnie od ich przyczyny. Łączna odpowiedzialność firmy Amerisolar, jeśli wystąpi, z tytułu szkód lub w inny przyczyn, nie może przekroczyć wartości zakupu Modułu (-ów) PV przez Kupującego.

#### **5) Uzyskanie świadczenia gwarancyjnego**

Niniejsze „Ograniczone gwarancje na Moduł (y) PV” mają zastosowanie wyłącznie do Kupujących, którzy zakupili Moduł (y) PV bezpośrednio od Amerisolar lub Autoryzowanego Dystrybutora Amerisolar.

- 1) Reklamację należy przesłać bezpośrednio do Amerisolar. Wraz ze zgłoszeniem Kupujący powinien dostarczyć opis reklamacji, odpowiednie numery seryjne modułów oraz dowód zakupu, np. fakturę sprzedaży.
- 2) Zwrot jakichkolwiek modułów fotowoltaicznych nie zostanie przyjęty bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Amerisolar.
- 3) Wszelkie wymienione Moduły stają się własnością Amerisolar. Amerisolar ma prawo do dostarczenia innego typu Modułu(ów) PV (innego rozmiaru, koloru, kształtu i/lub mocy) w przypadku zaprzestania produkcji w momencie reklamacji. Naprawa lub wymiana modułu(ów) fotowoltaicznego nie powodują rozpoczęcia nowych warunków gwarancji, podobnie jak pierwotne warunki „Ograniczona gwarancja na produkt” i „Ograniczona gwarancja mocy szczytowej” nie zostanie przedłużona.
- 4) Gwarancja zostaje przeniesiona jeżeli wymieniony produkt zostanie zainstalowany w oryginalnej lokalizacji.
- 5) Kupujący powiadomi firmę Amerisolar niezwłocznie po wykryciu jakiegokolwiek roszczeń wynikających z niniejszej gwarancji listownie, faksem lub e-mailem, określając każde domniemane roszczenie, w tym dowody roszczeń (zdjęcia wadliwych modułów i znaczki kontroli jakości) oraz numery seryjne Produktu (-ów) sporny.

#### **6) Rozbieżności**

W przypadku jakiegokolwiek rozbieżności w roszczeniu gwarancyjnym, do ostatecznej oceny zaangażowany będzie instytut testowy, taki jak Fraunhofer ISE we Freiburgu / Niemcy, TÜV Rheinland w Kolonii / Niemcy lub ASU Arizona State University. Wszystkie opłaty i wydatki ponosi strona przegrywająca, chyba że postanowiono inaczej.

#### **7) Ważność**

Niniejsza ograniczona gwarancja na Moduły PV rozpoczyna się 31 grudnia 2015 r. I obejmuje wszystkie Moduły PV sprzedane Kupującemu po tej dacie. Jest to ważne do czasu wydania zaktualizowanej wersji.

#### **8) Inne**

- 1) Niniejsza gwarancja stanowi uzupełnienie innych praw i środków prawnych przysługujących konsumentowi na mocy prawa. Nasze towary są objęte gwarancjami, których nie można wykluczyć zgodnie z australijskim prawem konsumenckim.

Masz prawo do zwrotu pieniędzy za poważną awarię oraz do odszkodowania za wszelkie inne możliwe do przewidzenia straty lub szkody. Masz również prawo do naprawy lub wymiany towarów, jeśli towary nie są odpowiedniej jakości, a awaria nie oznacza poważnej usterki.

2)Proces obsługi wad partii. W przypadku poważnych usterek wpływających na działanie lub bezpieczeństwo importer powinien powiadomić wszystkich klientów o problemie i zorganizować wymianę. Importer lub posiadacz certyfikatu powinien współpracować z organami ochrony konsumentów i CEC.

3)Wnioskodawca i importer potwierdzili, że będą prowadzić rejestr numerów seryjnych wszystkich dostarczonych modułów przez nich na rynek australijski.

4)Jeśli instalator lub użytkownik końcowy nie zgadza się z rozpatrzeniem roszczenia gwarancyjnego lub z wynikiem, proszę skontaktuj się bezpośrednio z firmą Amerisolar.